

Số: /NQ-HĐND

Quảng Điền, ngày tháng 10 năm 2024

## NGHỊ QUYẾT

### Về kết quả giám sát chuyên đề về công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện

## HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN HUYỆN QUẢNG ĐIỀN KHÓA XI, KỲ HỌP CHUYÊN ĐỀ LẦN THỨ 15

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;  
Căn cứ Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày  
20 tháng 11 năm 2015;

Căn cứ Nghị quyết số 25/NQ-HĐND, ngày 18/12/2023 của HĐND huyện  
về thành lập Đoàn giám sát chuyên đề về công tác cải cách hành chính trên địa  
bàn huyện;

Trên cơ sở xem xét Báo cáo số 140/BC-ĐGS ngày 03 tháng 10 năm 2024  
của Đoàn giám sát HĐND huyện về kết quả giám sát công tác cải cách hành  
chính trên địa bàn huyện.

### QUYẾT NGHỊ:

**Điều 1.** Hội đồng nhân dân huyện tán thành với nội dung Báo cáo kết quả  
giám sát của Đoàn giám sát HĐND huyện về kết quả giám sát chuyên đề về  
công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện với những nội dung chủ yếu sau:

#### 1. Kết quả đạt được

Từ năm 2021 đến nay, công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện đã  
từng bước đi vào nề nếp, cơ bản đáp ứng và giải quyết tốt các giao dịch hành  
chính đối với tổ chức, cá nhân. UBND huyện đã kịp thời ban hành các văn bản  
để triển khai thực hiện; thường xuyên tuyên truyền các nội dung về cải cách  
hành chính cho đội ngũ công chức, viên chức với những hình thức phong phú,  
góp phần nâng cao nhận thức của công chức, viên chức từ đó tích cực triển khai  
thực hiện; công tác sử dụng, quản lý công chức, viên chức được thực hiện chặt  
chẽ, đúng quy định; việc kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hoá công  
vụ được tiến hành thường xuyên; các chế độ chính sách của công chức, viên  
chức được thực hiện kịp thời; công tác chuyển đổi số có những chuyển biến tích  
cực.

Trang thiết bị, chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức ngày càng được quan  
tâm và từng bước được nâng lên; trách nhiệm của người đứng đầu các cấp ủy,  
chính quyền địa phương, đơn vị đối với công tác cải cách hành chính ngày càng

được nâng cao, các cơ quan, đơn vị quan tâm bố trí cán bộ lãnh đạo, công chức, viên chức theo dõi, thực hiện công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị; đồng thời tham mưu cho Huyện ủy, HĐND, UBND huyện trong chỉ đạo thực hiện. Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) của người dân ngày được cải thiện; chỉ số cải cách hành chính (Parindex) được nâng cao qua hàng năm.

## **2. Hạn chế**

Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính chưa được tiến hành thường xuyên; chưa tạo được hiệu ứng lan tỏa và phổ biến rộng rãi trong Nhân dân. Trang thông tin điện tử của các xã, thị trấn hoạt động còn đơn điệu, thiếu quan tâm cập nhật các thông tin; tin, bài, hình ảnh trong các hoạt động hành chính của chính quyền cơ sở.

Cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số ở cấp xã vẫn chưa đáp ứng với yêu cầu, nhất là trang thiết bị máy vi tính, máy scan A3, đường truyền CPNET, Kios tra cứu thông tin, hệ thống camera,...tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các xã, thị trấn hư hỏng, xuống cấp, chưa được đầu tư, mua sắm dẫn đến khó khăn trong việc thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ liên thông và sử dụng các phần mềm chuyên ngành.

Tỷ lệ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa và một cửa liên thông mặc dù đã đạt những kết quả đáng nhất định, nhưng vẫn còn tình trạng giải hồ sơ quyết trễ hẹn, nhất là lĩnh vực đất đai; công tác phối hợp giải quyết thủ tục hành chính liên thông giữa các cơ quan chuyên môn cấp huyện với các xã, thị trấn có lúc thiếu đồng bộ.

Việc sắp xếp, bố trí cán bộ, công chức, viên chức của một số cơ quan, đơn vị làm việc tại TTHCC huyện và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả chưa hợp lý, thiếu tính chuyên nghiệp. Tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ của một bộ phận cán bộ công chức, viên chức trong việc giải quyết các thủ tục hành chính có lúc, có nơi chưa cao; kỷ luật, kỷ cương hành chính ở một số cơ quan, đơn vị, địa phương còn chưa nghiêm.

## **3. Nguyên nhân**

Nguồn lực của huyện và các xã, thị trấn còn khó khăn nên ngân sách phân bổ hàng năm cho các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc trang cấp trang thiết bị phục vụ công tác CCHC, công tác chuyển đổi số vẫn còn hạn chế; việc giải quyết TTHC trên công dịch vụ công vẫn còn hồ sơ trễ hạn do lỗi quy trình.

Lãnh đạo một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa thường xuyên quan tâm đúng mức đối với công tác CCHC; nhận thức của một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức và người dân về công tác CCHC chưa thật sự đầy đủ; sự phối

hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương còn thiếu chặt chẽ, thiếu đồng bộ trong việc tiếp nhận và giải quyết các TTHC.

**Điều 2.** Hội đồng nhân dân huyện đề nghị Ủy ban nhân dân huyện quan tâm chỉ đạo và triển khai thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu sau:

Tiếp tục chỉ đạo, quán triệt, tuyên truyền, phổ biến, tổ chức thực hiện tốt công tác cải cách hành chính theo tinh thần Nghị quyết số 76/NQ-CP, ngày 15/7/2021 của Chính Phủ, Quyết định 2243/QĐ-UBND ngày 10/9/2021 của UBND tỉnh và các văn bản chỉ đạo hướng dẫn thực hiện; tập trung chỉ đạo thực hiện các giải pháp đồng bộ để hoàn thành có hiệu quả các chỉ tiêu, nhiệm vụ đề ra theo Kế hoạch số 185/KH-UBND ngày 28/12/2021 về cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 và định hướng đến năm 2030, gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh. Đồng thời, chỉ đạo các ngành liên quan tham mưu sơ kết, đánh giá kết quả 05 năm thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2025 và xây dựng kế hoạch CCHC giai đoạn 2026 - 2030 của huyện.

Tăng cường công tác kiểm tra, chấn chỉnh kỷ cương, kỷ luật hành chính, nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị; nâng cao hơn nữa vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong thực thi nhiệm vụ. Thực hiện tốt việc quản lý, sử dụng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn; rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy và kiện toàn tổ chức của các cơ quan hành chính, các đơn vị sự nghiệp theo quy định tại Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 và Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng; đẩy mạnh việc thực hiện tinh giản theo Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị và các văn bản hướng dẫn, tổ chức thực hiện.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành, khai thác sử dụng có hiệu quả các phần mềm dùng chung của UBND tỉnh; hướng dẫn thực hiện tốt việc duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015, đồng thời sớm áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 18091:2020. Thường xuyên rà soát các thủ tục hành chính không còn phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành để báo cáo đề xuất, kiến nghị cơ quan chức năng, sửa đổi bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ. Quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ cho công tác cải cách hành chính trên địa bàn, nhất là trang cấp các trang thiết bị cho Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả hiện đại ở các xã, thị trấn, như: máy vi tính, máy in, máy photocopy, máy scan A3, Kios tra cứu thông tin, hệ thống camera,...quan tâm sớm đầu tư xây dựng Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả hiện đại của 02 đơn vị thị trấn Sịa và xã Quảng Phước.

Thực hiện tốt công tác kiểm tra, rà soát, xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền được chặt chẽ, đảm bảo đúng quy trình, thủ tục theo quy định của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 22/6/2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 18/06/2020 và Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ và Nghị định số 154/2020/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 34/2016/NĐ-CP. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị rà soát các thủ hành chính thuộc phạm vi quản lý không còn phù hợp để đề xuất bãi bỏ theo quy định.

**Điều 3. Tổ chức thực hiện**

1. Giao UBND huyện tổ chức thực hiện Nghị quyết này và chỉ đạo thực hiện có hiệu quả những kiến nghị của Đoàn giám sát Hội đồng Nhân dân huyện tại Báo cáo số 140/BC-ĐGS ngày 03/10/2024 của Đoàn giám sát.

2. Đề nghị các cơ quan, ban, ngành cấp huyện, HĐND các xã, thị trấn căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn đã được pháp luật quy định triển khai thực hiện nghị quyết này và các kiến nghị của Đoàn giám sát tại Báo cáo số...

3. Đề nghị UBMTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội từ huyện đến cơ sở phát huy vai trò của mình trong việc thực hiện chức năng giám sát, phản biện xã hội, kịp thời phát hiện, phản ánh với cấp ủy, chính quyền nhằm thực hiện tốt công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện trong thời gian đến.

4. Giao Thường trực Hội đồng nhân dân, các ban, các tổ và đại biểu Hội đồng nhân dân huyện theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn đã được pháp luật quy định thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện Nghị quyết này.

*Nghị quyết này đã được Hội đồng Nhân dân huyện khóa XI, nhiệm kỳ 2021-2026, kỳ họp chuyên đề lần thứ 15 thông qua ngày 04 tháng 10 năm 2024./.*

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Ban Thường vụ Huyện ủy;
- Thường trực HĐND, UBND;
- Ban Thường trực UBMTTQVN huyện;
- Ban Tuyên giáo, UBKT Huyện ủy;
- Các đại biểu HĐND huyện;
- Các cơ quan, ban ngành, đoàn thể cấp huyện;
- Thường trực HĐND, UBND các xã, thị trấn;
- Lãnh đạo VP+CVHĐ;
- Lưu VT.

**CHỦ TỊCH**

**Trương Duy Hải**